

Unsere Wertehaltung in der Wirtschaftsmediation:

- » Wertschätzung gegenüber den Konfliktparteien
- » Faires Miteinander im ganzen Prozess der Konfliktlösung
- » Kreativität im Prozess der individuellen Lösungsfindung
- » Professionelle Begleitung und Strukturierung des gesamten Prozesses

Boosting Potentials - Peter Kubesch Unternehmensberatung e.U.

Schlöglgasse 22/3, 1120 Wien

Tel.: +43 (0) 664 440 40 44

Mail: p.kubesch@boosting-potentials.eu



MAG. PETER KUBESCH, CMC, CDC
eingetr. Wirtschaftsmediator,
Unternehmensberater
Digitallotse

WIRTSCHAFTS- MEDIATION



Was Wirtschaftsmediation bewirken kann:

Mediation bedeutet das **professionelle und strukturierte Vermitteln** in Konflikten zwischen Menschen.

Als **allparteilicher Dritter** – in meiner Funktion als Mediator – führe ich alle am Konflikt beteiligten Personen durch einen strukturierten **Klärungsprozess**. Ziel ist es, dass die im Konflikt involvierten Personen unterstützt, aber **eigenverantwortlich** eine **Lösung** ihres Konfliktes finden.

Als **Mediator** bin ich kein Entscheider, kein Berater, ich strukturiere professionell die Kommunikation der Teilnehmer, ich steuere das **Verfahren** im Sinne der **Lösungsfindung**

In höchster **Vertraulichkeit** Sorge ich dafür, dass die involvierten Personen eine stabile und zukunftsgestaltende Beziehung herstellen können. Die **Energie** eines Konfliktes soll und kann somit **positiv nutzbar** gemacht werden.

Meine Aufgabe als Mediator ist es, die individuellen Bedürfnisse und Interessen der Konfliktparteien herauszufinden, um auf dieser Basis eine gemeinsame Lösung zu erarbeiten.

Die **Lösung** ist immer im **Mittelpunkt**, daher arbeiten die involvierten Personen mit mir gemeinsam am **Erreichen dieses Ziels**.

Die **individuell erarbeiteten gemeinsamen Lösungen** sind für die Konfliktparteien umsetzbar und mehrwertbringend. Vorhandene Mittel werden sparsam eingesetzt.

Gemeinsam erarbeiten.
Gemeinsam umsetzen.
Mag. Peter Kubesch, CMC, CDC
eingetr. Wirtschaftsmediator,
Unternehmensberater
Digitalallotse



Wie läuft eine Mediation ab?

1. Feststellung, ob eine Mediation in der jeweiligen Situation das geeignete Instrument zur Konfliktlösung ist
2. Auftragsklärungsgespräch
3. Informationssammlung
4. Strukturierungsphase
5. Klärung der Interessen und Bedürfnisse
6. Kreative Ideensuche, Lösungsmöglichkeiten erarbeiten
7. Möglichkeiten der Konfliktlösung bewerten und auswählen
8. Gemeinsame Vereinbarung erstellen, um das reibungslose Miteinander wieder herzustellen

Der **Umfang** und die **Dauer** der Wirtschaftsmediation werden im Erstgespräch gemeinsam vereinbart.